

Process Communication Model®

Valódi kapcsolódás és jobb kapcsolatok
a csapatodban és a szervezetedben egyaránt



The tool to make a daily difference



Király Olívia
Certified PCM® Coach & Trainer
www.oliviakiraly.com

A PCM® változást hoz a mindennapokba

Mindannyian szeretnénk kihozni magunkból a legtöbbet, és hozzásegíteni másokat is a boldoguláshoz, valamint legyőzni az ennek útjában álló bosszúságokat, kudarcokat és félreértéseket.

A jó hír az, hogy ez lehetséges.

Vezetőként, csapatként, szervezetként, szülőként, vagy egyszerűen csak emberi lényként mindannyian meg tudjuk tanulni az emberi magatartás megfejtését, el tudjuk sajátítani egymás nyelvét, és képesek vagyunk jobb emberi kapcsolatokat kialakítani. Ha a PCM® az életünk részévé válik, a pozitív hozzáállást választjuk, ki tudjuk aknázni a bennünk rejlő különbségeket, és változást hozhatunk magunk és mások számára is. Minden nap, minden pillanatban. A munkahelyünkön és otthon. Mert minden egyes beszélgetés lehet a változást elindító szikra.

A Process Communication Model® már több mint 30 éve folyamatosan fejlődik. Az Egyesült Államokból indult módszer immár meghódította a világot, és 54 országon átívelő, több mint 4000 trénert magában foglaló hálózattal büszkélkedhet.

Valós
eredmények,
nap mint nap.

Fedezd fel az adaptív kommunikáció tudományát és művészetét

A modell megalkotója a szakmai díjjal is elismert amerikai klinikai szakpszichológus, Taibi Kahler PhD, aki Eric Berne, a tranzakcióanalízis atyja, valamint Paul Ware munkásságára építve, a terápia, a személyiség, a menedzsment és a kommunikáció folyamatközpontú megközelítései alapján dolgozta ki a modellt, melyet a NASA az asztronauták kiválasztására és napjainkban is több ezer cég alkalmaz szerte a világon, az USA-tól Európán át Japánig.

A PCM® alkalmazási területei:

- Csapatok vezetése
- Konfliktus megelőzés és konfliktuskezelés
- Kiválasztás támogatása
- Értékesítés, tárgyalás, ügyfélkapcsolatok támogatása
- Szervezet- és személyzetfejlesztés
- Prezentációs- és facilitációs technikák
- Coaching, tanácsadás és egyéni fejlesztés
- Oktatás és képzés

Miben segít a PCM® – neked

Mélyebb önismeret

Az egyedi PCM® profilod által jobb rálátást kapsz a személyiséged szerkezetére, pozitív és negatív magatartásformáidra, megtanulsz kihívást jelentő személyes és szakmai célokat kitűzni, és ezeket a működésed mélyebb megértése által sikerrel meg is tudod majd valósítani.

Kevesebb stressz, több energia

A lehetséges negatív helyzeteket, párbeszédet lehetséges pozitív, hatékony együttműködéssé tudod alakítani azáltal, hogy látható viselkedéses jegyek alapján könnyebben megérted önmagad és a másikat. Így az esetleges konfliktusok helyett a produktív munkára fordíthatod az energiáidat.

Jobb kapcsolatok a munkában és otthon

Az adaptív kommunikáció elsajátítása hozzásegít Téged ahhoz, hogy úgy szólj a másikhoz, hogy meg is hallja, amit mondani szeretnél. Akár a munkában, akár a magánéletedben vannak nehézségeid a hibás kommunikációval, a PCM® segít abban, hogy a lehető legjobbak legyenek a kapcsolataid.



Miben segít a PCM® – a szervezetednek

Személyre szabott vezetés

Ha vezetőként megismered a csapatod tagjainak egyedi szükségleteit és distressz mintázatait, tudni fogod, milyen vezetési stílust kedvelnek, hogyan kell az “ő nyelvükön” beszélni, hogyan kell kapcsolódni hozzájuk és mivel motiválhatod őket.

Hatékonyabb csapatok

A téves kommunikáció mennyiségének csökkentése hatékonyabb együttműködéshez vezet. Kevesebb félreértés, tisztább kommunikáció. Kevesebb beszéd, több cselekvés. Azok a csapatok, akik ismerik és használják a PCM® kínálta módszereket, nap mint nap élvezik a pozitív interakciók előnyeit a meetingeken, konferenciákon, az ebédszünetben, ...és az életük minden egyéb területén.

Kevesebb konfliktus

A személyiségstruktúra feltárásával a munkatársak arra is kapnak sorvezetőt, hogy milyen viselkedést produkálnak stresszhelyzetekben. Ilyenkor különösképp fontos a személyre szabott kommunikáció használata, amivel csökkenthető a kialakuló konfliktusok száma, és azonnal alkalmazható eszközöket vethetnek be a konfliktusok kezelésére.



Minden egyes beszélgetéssel képesek lesztek hozzájárulni egy olyan világhoz, amely jobban kiaknázza a különbözőségünkben rejlő lehetőségeket.

A sok Harmonizáló energiával rendelkezők együttérzők, érzékenyek és kedvesek. Képesek a gondoskodásra és szeretnék, ha elismernék őket azért, amilyenek ők valójában.

Így kapcsolódj hozzájuk:

- Hozz létre kellemes környezetet
- Fejezd ki, hogy elismered a személyüket
- Hívd meg az együttműködésre

A sok Mozgató energiával rendelkezők meggyőzők és megnyerők. Képesek arra, hogy határozottak és lényegre törők legyenek, készek az azonnali cselekvésre és megoldáskeresésre.

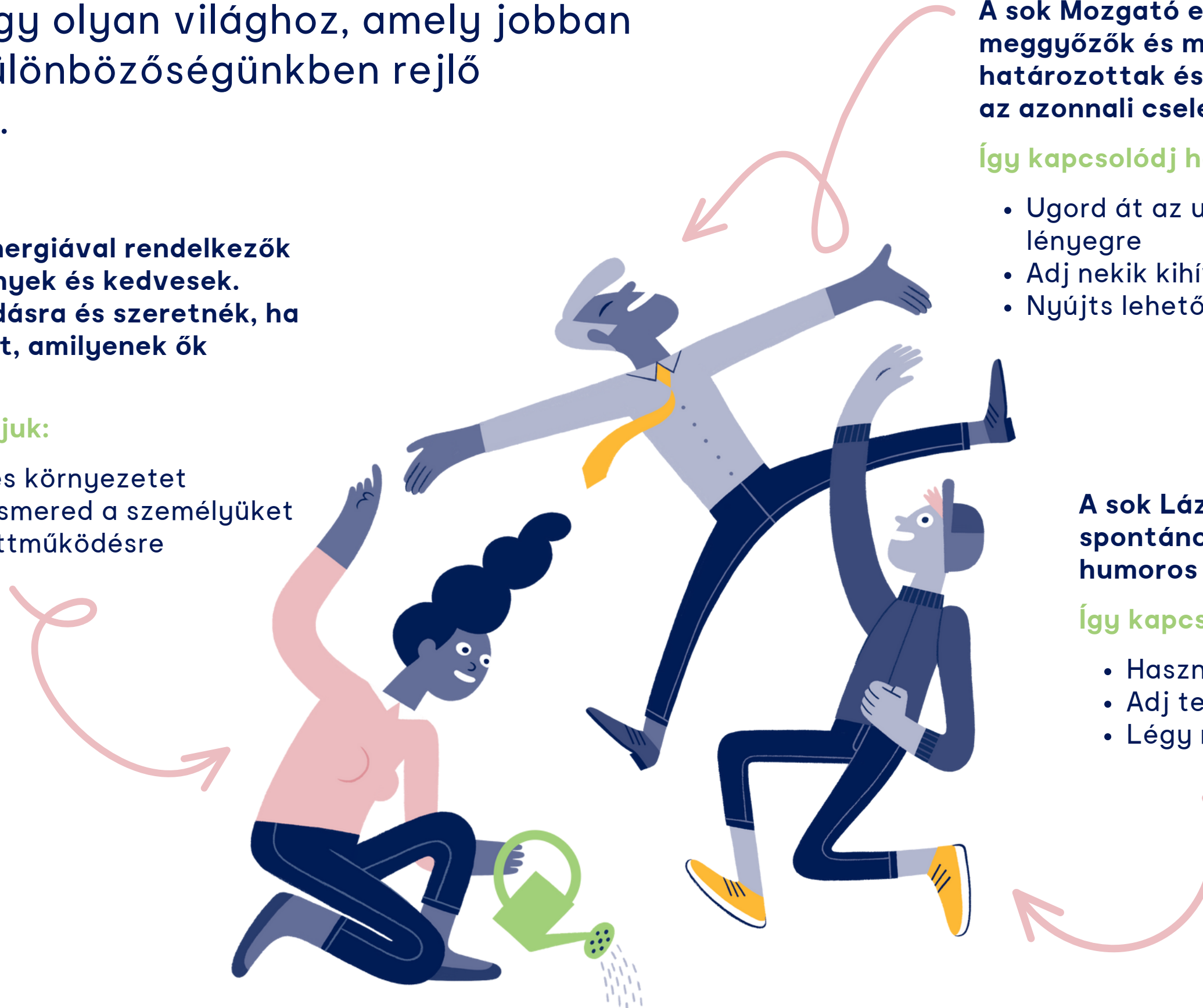
Így kapcsolódj hozzájuk:

- Ugord át az udvariassági köröket és térj a lényegre
- Adj nekik kihívásokat
- Nyújts lehetőséget nekik a tündöklésre

A sok Lázadó energiával rendelkezők spontánok és kreatívak. Képesek a dolgok humoros oldalát látni és élvezni a pillanatot.

Így kapcsolódj hozzájuk:

- Használd a humort és a játékos kapcsolódást
- Adj teret az új ötleteknek, élményeknek
- Légy nyitott a spontán reakciókra





A sok Elvhű energiával rendelkezők elkötelezettek és lelkiismeretesek. A meggyőződéseik és befektetett munkájuk elismerésére van szükségük.

Így kapcsolódj hozzájuk:

- Kérdezd őket a véleményükről
- Törekedj a kölcsönös tiszteletre
- Fejezd ki, hogy elismered az elkötelezettségüket

A sok Álmodozó energiával rendelkezők nyugodtak és nagy képzelőerővel rendelkeznek. Szüksége van időre a reflexióhoz és hogy átgondolja az elképzeléseket.

Így kapcsolódj hozzájuk:

- Biztosíts nekik időt és teret
- Adj nekik pontos instrukciókat
- Építs a képzeletükre

A sok Gondolkodó energiával rendelkezők felelősségteljesek és rendszerezettek. Képesek a logikus gondolkodásra, a tényeket és adatokat értékelik.

Így kapcsolódj hozzájuk:

- Biztosíts részletes információkat
- Fejezd ki, hogy értékeled a munkájukat és az idejüket
- Kérdezd őket az ötleteikről, gondolataiktól

Hogyan zajlik a PCM® folyamat?

A személyiség felfedezése a PCM® profil segítségével

A 45 kérdésből álló, tudományosan és praktikusán validált kérdőív kitöltését követően személyre szabott, részletes profilelemzést kaptok, mely rengeteg információt nyújt számotokra. Megismerhetitek a karaktererőségeiteket, a pszichológiai szükségleteiteket, valamint a lehetséges kudarcmintázataitokat is, és azt, hogy ezeket mi váltja ki, és mit tehettek azért, hogy sikermintázatokká alakítsátok őket.

A tudás mélyítése PCM® képességfejlesztő tréningen

A 3 napos tréningen megtanuljátok azonosítani és megérteni önmagatokat és a másik viselkedését, hogy ezáltal képesek legyetek hatékonyan kapcsolódni, kommunikálni egymással, személyes és szakmai téren egyaránt. Megértitek a konfliktusok és az esetleges sikertelen kommunikáció okait, és gyorsan, eredményesen tudtok majd továbblépni a hatékony együttműködés felé.

Egyéni PCM® visszajelző alkalmak

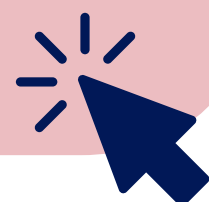
A PCM® profilok alapján felfedezitek a saját egyedi distressz mintázataitokat, amelyek sabotálhatják a személyes és szakmai sikereiteket, megtanuljátok, hogy miként elégítsétek ki a pszichológiai szükségleteiteket, avagy melyek azok a személyes és szakmai sikerekre ösztönző tényezők, melyekre érdemes odafigyelnetek. A coaching során kidolgozunk egy egyedi cselekvési tervet számotokra a minőségi, egészséges, boldog élethez.

Építs valódi kapcsolódásokat és pozitív munkakörnyezetet a PCM® segítségével!



Örömmel segítek a szervezetednek,
csapatodnak az adaptív kommunikáció
elsajátításában. Keress bizalommal!

Ajánlatot kérek



+36 20 938 4779
olivia@olviakiraly.com
www.olviakiraly.com



Király Olívia

Certified PCM® Coach & Trainer
Professional Certified Business & Team Coach
Szervezetfejlesztő és kommunikációs szakember

